

Alexandra Gerstner

Organisationsberatung

2023

**AGILE  
ORGANISATIONSENTWICKLUNG  
IN DER VERWALTUNG**



# CHANGEMANAGEMENT VS. AGILE ORGANISATIONSENTWICKLUNG

IN EINEM KOMPLEXEN UMFELD GREIFEN KLASSISCHE ANSÄTZE DES CHANGEMANAGEMENTS ZU KURZ.

**Changemanagement**  
Ein festgelegtes Ziel erreichen

- ▶ Top Down: Vorgabe des Ergebnisses
- ▶ Bekanntes verbessern
- ▶ Statischer Projektplan
- ▶ Erklären und überzeugen

**Agile Organisationsentwicklung**  
Neue Ideen und Lösungen von innen heraus (weiter-)entwickeln

- ▶ Top Down: Rahmen für Entwicklung
- ▶ Annähern an ein Zielbild, eine Vision
- ▶ Dynamisches, iteratives und partizipatives Vorgehen
- ▶ Vertrauen und unterstützen

## Change vs. Entwicklung

[www.alexandragerstner.de](http://www.alexandragerstner.de)

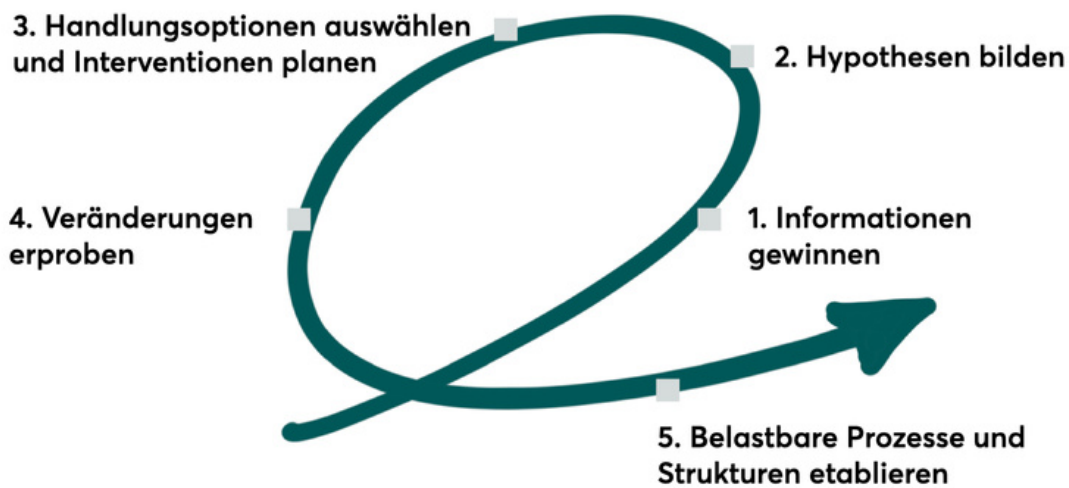
Insbesondere in Organisationen des öffentlichen Sektors bilden die klaren Strukturen und Entscheidungsprozesse ein starkes Spannungsfeld mit den aktuellen Anpassungsanforderungen.

Agile Organisationsentwicklung als iterativer Lernprozess zielt darauf ab, beide Seiten zu integrieren. In meiner Arbeit richte ich den Suchscheinwerfer darauf, wo Veränderung möglich ist.

**UM FRAGESTELLUNGEN DER ARBEITSGESTALTUNG ZU BEARBEITEN, BRAUCHT ES PARTIZIPATIVE UND ÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT.**

# PROJEKT BESCHREIBUNG

## Weiterentwicklung der Organisation



Systemische Schleife als Basismodell:  
Darstellung Alexandra Gerstner in Anlehnung an Königswieser & Hillebrand, Einführung in die systemische Organisationsberatung (2007)  
sowie Oestereich & Schröder, Agile Organisationsentwicklung (2020).

## ANLIEGEN UND AUFTRAG

"Gesunde Arbeit gemeinsam gestalten" so der Titel der Gefährdungsbeurteilung psychische Belastung in einer dezentralen Organisationseinheit der öffentlichen Verwaltung.

In Fokusgruppen und in den Arbeitsbereichen wurden erste Lösungsansätze entwickelt. Aspekte der Arbeitsorganisation und Führung sollten zusätzlich im Rahmen eines Workshops für das Führungsteam bearbeitet werden.

# PRINZIPIEN UND ERFOLGSFAKTOREN DER AGILEN OE

EIN KLARER ENTSCHEIDUNGSRAHMEN UND EIN KONKRETES ZIELBILD SIND WESENTLICH FÜR DAS GELINGEN.



In der Auftragsklärung wurde deutlich, dass das angestrebte Ziel nicht mit einem einzelnen Workshop für das Führungsteam zu erreichen wäre. Stattdessen wurde ein Prozess der agilen Organisationsentwicklung initiiert.

Dabei wurden vorhandene Ressourcen und erprobte Arbeitsweisen weiter vertieft. Die Entwicklung eines Zielbildes und ein klarer Entscheidungsrahmen waren die Voraussetzung für die lösungsorientierte Arbeit im Gestaltungsteam.

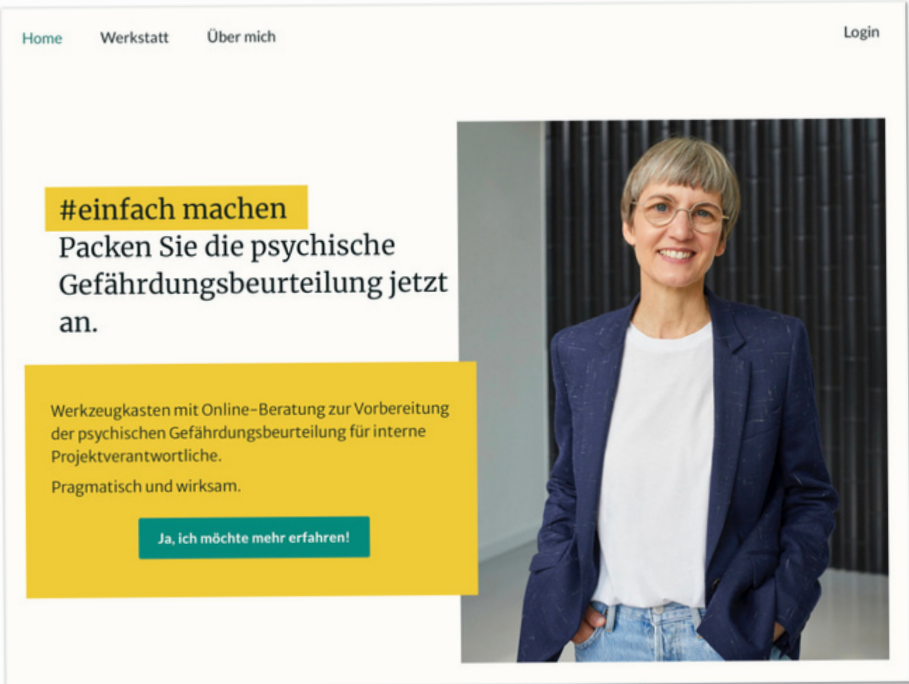
## ERFOLGSFAKTOREN:

- **Kräfte bündeln und auf ein gemeinsames Ziel ausrichten.**
- **Ressourcen im Blick behalten.**
- **Schrittweise vorangehen und ins Tun kommen.**
- **Räume für offenen Diskurs schaffen.**

# GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG PSYCHISCHE BELASTUNG

WAS WIRKT UND WAS PASST?

ORIENTIERUNG AN DEN BETRIEBLICHEN BELANGEN STATT FOKUS  
AUF GESETZTLICHE PFLICHTERFÜLLUNG.



Bevor Sie starten, lohnt zunächst ein genauer Blick auf Ihre betrieblichen Belange:

- Was sind aktuelle Herausforderungen?
- Welches Problem soll mit der GB Psych gelöst werden?

Nicht in jedem Fall braucht es eine umfassende schriftliche Befragung. Lassen Sie uns gemeinsam schauen, was in Ihrer aktuellen Situation passt!

Und für alle, die selbst was machen wollen, ist meine Werkstatt Gefährdungsbeurteilung genau das Richtige!

## IMPULSE

- **Pragmatisch angehen: Was ist möglich und wirksam?**
- **Ressourcen erkunden: Was ist schon da?**
- **Selber machen!**

[www.werkstatt-gefaehrdungsbeurteilung.de](http://www.werkstatt-gefaehrdungsbeurteilung.de)

---

# ÜBER MICH

Seit knapp 20 Jahren begleite ich Organisationen dabei, gesunde Arbeitsbedingungen zu gestalten.

Mit meiner psychologischen Perspektive habe ich die Mitarbeiter:innen im Blick. Gleichzeitig bin ich davon überzeugt, dass individuelle Maßnahmen wenig bringen, wenn die Voraussetzungen nicht passen.

Insofern liegt mein Fokus auf der Verhältnisprävention.

Mit meinem systemischen Blick auf Organisationen erkenne ich Zusammenhänge und Muster. So verstehe ich schnell, was läuft.

Mein Antrieb ist es, zusammen mit meinen Kund:innen die Voraussetzungen für gute Arbeit zu schaffen.

Denn eins ist klar: Psychische Gesundheit bei der Arbeit ist wesentlich für Produktivität, Engagement und Leistungsfähigkeit.

HALLO,  
ICH BIN  
ALEXANDRA  
GERSTNER

Arbeitspsychologin &  
Systemische  
Organisationsberaterin



---

# KONTAKT

HIER KÖNNEN SIE MICH KENNENLERNEN UND KONTAKTIEREN.



**ALEXANDRA  
GERSTNER**

ARBEITSPSYCHOLOGIN &  
SYSTEMISCHE  
ORGANISATIONSBERATERIN

Sie sind neugierig, wie Sie in Ihrer Organisation gesunde Arbeitsbedingungen schaffen können?

Kontaktieren Sie mich.

Ich freue ich auf den Austausch und die Arbeit mit Ihnen!

[mail@alexandragerstner.de](mailto:mail@alexandragerstner.de)

040.85 389 649

